senderismoeuropa.com

# Viaje de Observación de Aves en Bulgaria 2016

## En grupo reducido y con asistencia de Víctor J. Hernández

**Duración: 8 días, del 3 al 10 de Mayo de 2016**

Un viaje fascinante de ocho días desde los Balcanes hasta el Mar Negro para descubrir la rica avifauna de Europa oriental en compañía del naturalista y ornitólogo Víctor J. Hernández y de expertos guías locales.

*Alcaudón núbico*

Para ello cruzaremos Bulgaria de Oeste a Este, atravesando los Montes Ródope y las llanuras fluviales de la Tracia superior hasta las orillas del Mar Negro y las zonas húmedas que lo bordean, regresando al punto de partida a través de los Balcanes orientales.

Entre nuestros principales objetivos: águila imperial oriental, águila pomerana, pigargo europeo, gavilán griego, busardo moro y de estepa, aguilucho papialbo, halcón sacre, cernícalo patirrojo, pelícano ceñudo y común, cormorán pigmeo, tarro canelo, guión de codornices, perdiz chucar y griega, canastera alinegra, correlimos falcinelo, andarríos del Terek, gaviota del Caspio, pito cano, pico sirio, lavandera cetrina, trepador rupestre occidental, alcaudón núbico y chico, papamoscas semiacollarado, acollarado y papirrojo, collalba pía e isabel, zarcero grande, pálido oriental e icterino, carricero políglota, curruca gavilana, curruca zarcerilla, curruca mirlona oriental, mosquitero oriental, carbonero lúgubre y montano, corneja cenicienta, estornino rosado, camachuelo carminoso y escribano cabecinegro entre otras aves, de un **check-list de 287** especies observables.

A sólo 3 horas aprox. de avión desde España, este viaje, con un cupo de 11 plazas, está especialmente pensado y enfocado para la observación de aves, aunque podremos disfrutar también de paisajes espectaculares y de otras especies, como la diversidad de mariposas y libélulas que no aparecen en Europa Occidental. Entre los mamíferos de Bulgaria destacan el chacal dorado, perro mapache, erizo de los Balcanes, ardilla de tierra, y buenas poblaciones de lobo y oso pardo. Estos insectos, mamíferos, o anfibios, etc,... no son especies objetivo de este viaje pero si hay interés puede realizarse un viaje posterior para verlos y/o fotografiarlos. Contamos con el uso de “hides” fijos. bajo petición. si fuese necesario en viajes posteriores.

*Cernícalo patirrojo*

Sólo habrá dos trayectos largos en vehículo durante este viaje y las caminatas serán sencillas, con paseos moderados. Tendremos tiempo suficiente en plena Naturaleza para dedicarnos a localizar nuestras especies objetivo y pasaremos la mayor parte del día haciendo lo que nos gusta: buscar y observar aves.

*Pelícano ceñudo*

**Víctor J. Hernández**

Durante el viaje podrás compartir observaciones e información de primera mano sobre la Naturaleza, las aves y demás fauna avistada con Víctor J. Hernández, reconocido naturalista, ornitólogo y escritor, autor de más de una treintena de libros de Naturaleza y guías de campo de fauna y flora, incluyendo tres enciclopedias, cuya trayectoria en la divulgación y conservación de la Naturaleza ha sido reconocida con numerosas distinciones (www.victorjhernandez.com). Víctor, que lleva más de 35 años ejerciendo como entusiasta observador de aves, estará encantado de compartir conocimientos sobre la biología y la conducta de las aves y demás fauna observada, así como consejos y claves para la identificación de las distintas especies, facilitando un acercamiento más profundo al apasionante mundo de la rica avifauna de la Europa oriental y sus hábitats naturales. Como ornitólogo experto ha coordinado durante más de una década censos y programas de seguimiento de aves para la Sociedad Española de Ornitología (SEO/BirdLife) y otras organizaciones, así como para la administración; y ha impartido numerosos cursos sobre observación e identificación de avifauna.

Es autor del principal manual de iniciación a la observación de aves publicado en español, y autor o coautor de numerosas obras de ornitología, tales como Viaje a las rapaces, Aves rapaces y conservación, La comunidad de aves de un humedal litoral mediterráneo, El águila real en España, El halcón peregrino en España, y guías básicas de identificación de rapaces diurnas, rapaces nocturnas, buitres y halcones ibéricos, aves acuáticas, aves marinas, aves de parques pueblos y ciudades, etc. Ha participado, además, en muchas otras obras sobre aves, bien sea aportando información o coordinando trabajo de campo. También ha ejercido de guía en numerosas excursiones y viajes naturalistas y de avistamiento de aves, incluyendo salidas de formación para aprender a identificar aves tanto visualmente como por sus cantos y reclamos. Activo colaborador en prensa y otros medios de comunicación, su labor de divulgación científica y ambiental ha sido distinguida con el Premio Red-LIFE y el Reconocimiento a la Difusión y Sensibilización de los Premios Ondas Mediterrània.

**Guías locales.**

Además el viaje será guiado por un ornitólogo local búlgaro de habla inglesa con amplia experiencia en guiado de grupos internacionales para la observación de avifauna en Bulgaria. Os acompaña todo el viaje, se encarga de los traslados por carretera, os guía sobre el terreno hacia los mejores lugares de avistamiento e identifica las aves, ayudará con el idioma en los restaurantes y se aloja en los mismos hoteles que el resto del grupo para cada mañana salir en el vehículo directamente hacia los destinos de observación previstos.

**Itinerario en detalle - Primavera 2016**

Si bien podremos ver más de 200 especies de aves en nuestro viaje, en el itinerario que reflejamos a continuación solo hemos mencionado algunas de las especies que no pueden ser vistas en España o que son consideradas rarezas o migrantes escasos e irregulares.

**Día 1:** Llegada a la capital, Sofía, recogida en el aeropuerto y trayecto por carretera hacia el Este de los Montes Ródope. Es un viaje de unas 4,5 horas de duración, con opción de parar en ruta para ver algunas aves. Nos alojaremos los siguientes 2 días en la población de Krumovgrad en Hotel de 3***.

**Día 2:** Pasaremos el día en el valle cercano, a 15 minutos desde el hotel. Es un tranquilo y bucólico valle rico en aves y otra vida salvaje. Aquí buscaremos el gavilán griego (Accipiter brevipes), alcaudón núbico (Lanius nubicus), zarcero grande (Hippolais olivetorum), mosquitero oriental (Phylloscopus orientalis), trepador rupestre occidental (Sitta neumayer), perdiz chucar (Alectoris chukar), alcaudón chico (Lanius minor), escribano cabecinegro (Emberiza melanocephala) y muchas otras. También podremos encontrar mariposas de las especies Zerynthia polyxena, Allancastria cerisy y otras.

*Escribano cabecinegro*

**Día 3:** Hoy continuamos en carretera hacia el Este y en un par de horas llegaremos a las suaves colinas de Sakar, aquí buscaremos al águila imperial oriental (Aquila heliaca), águila pomerana (Aquila pomarina), busardo moro de la subespecie nominal (Buteo rufinus), pico sirio (Dendrocopos syriacus), curruca mirlona oriental (Sylvia crassirostris), zarcero icterino (Hippolais icterina) y de nuevo zarcero grande, así como alcaudón núbico y perdiz chucar. Alojamiento en Hotel de 3*** junto a la población de Topolovgrad.

*Águila pomerana*

*Pico sirio*

**Días 4 y 5:** Pasaremos la mañana en el área próxima al hotel, buscando las especies que se nos hayan pasado el día anterior; luego trayecto de 2 horas hasta la costa del Mar Negro con objeto de visitar los humedales de la ciudad de Burgas, cuatro grandes lagos de frías y parcialmente salinas aguas, más otras pocas lagunas más pequeñas. Aquí buscaremos los pelícanos blanco y ceñudo (Pelecanus onocrotalus y P. crispus), cormorán pigmeo (Phalacrocorax pygmaeus), tarro canelo (Tadorna ferruginea), y algunos últimos somormujos cuellirojos (Podiceps grisegena) de la temporada; entre las rapaces, el pigargo europeo (Haliaeetus albicilla) y el solitario aguilucho papialbo (Circus macrourus), y algunas más comunes como el busardo de estepa (Buteo buteo vulpinus), cernícalo patirrojo (Falco vespertinus) y águila pomerana. Habrá gran número de aves limícolas y en particular buscaremos correlimos falcinelo, andarríos del Terek (Xenus cinereus), archibebe fino (Tringa stagnatilis) y falaropo picofino (Phalaropus lobatus), posiblemente canastera alinegra (Glareola nordmanni) y muchas otras. El fumarel aliblanco (Chlidonias leucopterus) y la gaviota del Caspio (Larus cachinnans) nos sobrevolarán mientras observamos papamoscas papirrojo (Ficedula parva) y papamoscas acollarado (Ficedula albicollis) y posiblemente lavandera cetrina (Motacilla citreola) y bisbita gorgirrojo (Anthus cervinus). También buscaremos unas pocas especies de bosque típicas de Bulgaria como el papamoscas semiacollarado (Ficedula semitorquata). Alojamiento en Burgas en Hotel de 3***.

*Lavandera cetrina*

*Tarro canelo*

*Papamoscas acollarado*

**Día 6:** Visitamos el Cabo Emine, a una hora de trayecto hacia el Norte. Allí buscaremos collalba pía (Oenanthe pleschanka) y carbonero lúgubre (Poecile lugubris) y posiblemente camachuelo carminoso (Carpodacus erythrinus). Muchas de las especies de nuestra check-list de los días precedentes también se encuentran aquí y pasaremos parte del tiempo observando aves marinas. Por la tarde conduciremos de vuelta hacia Sofía durante unas 4 horas, parando a mitad de camino para ver algunas especies. Pasaremos la noche en la población de Gabarevo en un bonito Hotel tradicional de 2**.

*Camachuelo carminosos*

*Carbonero lúgubre*

**Día 7:** En el área cercana al hotel buscaremos el pito cano (Picus canus), collalba isabel (Oenanthe isabellina), curruca gavilana (Sylvia nisoria), carricero políglota (Acrocephalus palustris) y muchas otras. Por la tarde podemos buscar a la esquiva perdiz griega (Alectoris graeca), para ello necesitaremos realizar una caminata moderada de unos 3 km por un camino ancho de tierra. También podremos ver busardo moro y tendremos una pequeña posibilidad de ver al pico dorsiblanco de la subespecie oriental (Dendrocopos leucotos liffordi).

*Pito cano*

Cuando estemos listos, una hora de trayecto por carretera nos llevará al pueblo de Mirkovo donde nos alojaremos en un Hotel familiar de 2**. Buena cena y retirada temprano a dormir porque al día siguiente hay que madrugar para ir de vuelta a Sofía y llegar muy temprano al aeropuerto.

**Día 8:** Llegar al aeropuerto de Sofía nos llevará 1 hora de viaje por carretera desde el hotel, para entonces tomar el vuelo de vuelta a España.

*Collalba isabel*

Nota: Este es un viaje de observación de aves en el que si se desea fotografiarlas se debe llevar al menos lentes de 300 mm y un trípode estable. En los lagos, un gran angular, así como un zoom de 70-200 sería muy útil.

**Plazas limitadas:**

Para garantizar la observación de calidad, el cupo se ha limitado a 11 plazas. Conviene realizar la reserva cuanto antes para asegurarse la plaza. Si estás interesado en viajar en otras fechas, por favor ponte en contacto con senderismoeuropa.com y estudiarán tus preferencias de forma personalizada pero el acompañamiento de Víctor J. Hernández está solo previsto para las fechas del 3 al 10 de Mayo.

**Precio:**

IVA incluido (con guía local de habla inglesa y participación de Víctor J. Hernández, transporte dentro del país, alojamiento en habitación uso doble y pensión completa) :

**998,00 €/persona**

Suplemento habitación uso individual: 145,00 €/persona

**Qué incluye:**

• Recepción en el aeropuerto de Sofía a la llegada. • Servicio de guía local de habla inglesa durante todo el programa, las 24 h. • Traslados según itinerario en vehículo con aire acondicionado y conductor durante todo el programa. • Gastos de carburante, aparcamiento y peajes. • Alojamiento en habitación uso doble • Desayuno, comida y cena, sin bebidas. • Traslado al aeropuerto de Sofia el día de partida. • Gastos de gestión.

**Qué no incluye:**

• Billetes de avión. • Material de observación y ropa personal para las actividades. • Por ser opcionales para cada viajero: las entradas a museos, monasterios, iglesias, fortalezas y los servicios de telesilla y telecabina. • Las excursiones opcionales. • Seguros de asistencia en viaje, con coberturas propias para la actividad, ni de rescate. Su precio aprox. es de 35,00 € por persona, total para 8 días. Te recomendamos que lo contrates por tu seguridad y tranquilidad, si lo deseas podemos recomendarte los seguros que mejor se adapten a tu programa de actividades. • Las propinas y gastos personales. • Las bebidas de todo tipo.

**Forma de pago:**

El viaje tiene un cupo de 11 plazas que se asignarán por riguroso orden de reserva. Para formalizar la reserva solicitamos un anticipo de 180,00 € por transferencia, que se descontarán del importe total. En el instante en el que se hayan cubierto las 11 plazas avisaremos vía email a los 11 viajeros de que se ha cerrado el grupo, entonces la salida es segura y será el momento de que cada viajero pueda comprar los billetes de avión sabiendo que la salida está garantizada.

Previendo que los vuelos se encarezcan cerca de la fecha de salida, si no se han cubierto las 11 plazas a 7 semanas de la fecha de salida, procederemos a cancelar el viaje y a la devolución del anticipo a quienes hubieran formalizado la reserva. En todo caso si la anulación es a petición del cliente, debe tener en cuenta que el importe de la reserva no se reembolsa a menos que el viaje se cancelase por falta de asistentes. Ver más información sobre gastos de anulación en el punto 5.4 de las Condiciones Generales.

El pago restante del viaje, descontado el anticipo, debe realizarse al menos 25 días antes de la fecha de salida, es decir la fecha límite para ordenar la transferencia final es el 7 de Abril.

Todos los pagos deben efectuarse por transferencia bancaria. En caso de estar interesados, por favor comunicar por email con senderismoeuropa.com donde les facilitarán el número de cuenta.

**Fechas de viaje:** 3 al 10 de Mayo de 2016

Habrá que tener en cuenta el que el vuelo elegido por cada viajero llegue a Sofía antes de las 16.00 h del día 3 de Mayo, hora local de Bulgaria, para tener tiempo durante la tarde de hacer el trayecto por carretera hasta la región de inicio de los avistamientos. Independientemente del día y hora de llegada de cada viajero a Sofía, el transporte recogerá a todos los asistentes en el aeropuerto de Sofía entre las 16:00 y 16:30 horas del día 3 de Mayo y partirán todos juntos hacia dicha región.

**Más información y reservas:**

info@senderismoeuropa.com
Agente asignado a este viaje: Luis Carro Martín.
Teléfono fijo: + 34 91 011 07 62
Móvil: +34 655 409 747
Skype: endirectobulgaria

Este viaje ha sido organizado por **senderismoeuropa.com**, empresa de turismo activo cuyo objetivo es promocionar la naturaleza, tradiciones y cultura búlgaras.

senderismoeuropa.com

**COMENTARIOS.**

El itinerario propuesto podrá ser modificado ya sea por sus preferencias personales, por los horarios de los vuelos o por causas de fuerza mayor incluso una vez éste se haya iniciado. Si alguno de estos cambios supone cambio en el precio les sería informado con anteriroridad.

Dispondrán de un guía local búlgaro de habla inglesa *a su disposición exclusiva* que le acompañará durante todo el viaje haciendo las funciones de guía turístico y guía de naturaleza, además ayudando con el idioma local, transporte por carretera, llevándole hasta los alojamientos, restaurantes y al aeropuerto de Sofía.

Las fotografías mostradas se corresponden con algunas de las especies que se pueden observar en este itinerario, sólo tienen efecto orientativo, sin carácter contractual.

Si desea hacernos cualquier petición sobre el itinerario o consulta sobre nuestros servicios quedamos a su disposición.

# Condiciones Generales.

Para poder beneficiarse de las ofertas en la página web www.senderismoeuropa.com les aconsejamos que conozcan las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV).
La realización de cualquier tipo de servicios está reservada para los usuarios que hayan leído previamente estas CGV en su totalidad y las hayan aceptado sin reservas. Todo pedido implica la total aceptación de las CGV. senderismoeuropa.com se reserva el derecho a modificar las presentes CGV en todo momento, sin previo aviso, siempre y cuando dichas modificaciones no se apliquen a las reservas aceptadas previamente por senderismoeuropa.com.

senderismoeuropa.com ofrece también productos y servicios de páginas web o de empresas colaboradoras. Las presentes CGV, en este caso y según el tipo de las prestaciones podrán ser completadas o reemplazadas por las Condiciones Específicas de dichos colaboradores. Dichas Condiciones Específicas, de las cuales serán avisados por los colaboradores, serán validadas en el momento de efectuar la operación. Debería de aceptar esas Condiciones Específicas impuestas por nuestros colaboradores y aceptar las condiciones y limitaciones de la responsabilidad relativa a la disponibilidad de los productos y servicios ofrecidos.

senderismoeuropa.com es un nombre comercial registrado ante la Oficina Española de Patentes y Marcas, al aceptar el presupuesto de senderismoeuropa.com usted recibirá los servicios presupuestados por parte de la empresa Evanova 2011, Ltd. con sede en c/ Ztvetna gradina 5, entrada A, planta 1 oficina 1. 1421 Sofia (Bulgaria).

1. Inscripción y reservas.

1.1. Solicitud de presupuesto.
Ésta información podrá ser solicitada telefónicamente, vía email o personalmente en nuestro despacho en Madrid capital mediante el formulario de solicitud de presupesto que se encuentra en nuestra página web. No obstante dispone de información sobre precios en la propia página web para calcular por sí mismo el presupuesto del viaje. Esta página ofrece un precio orientativo que deberá ser confirmado por senderismoeuropa.com una vez nos remita el formulario de solicitud de presupuesto.

1.2. Solicitud de Reserva de actividades.
La solicitud de reserva deberá ser realizada como mínimo 60 días antes de la fecha de salida. No obstante recomendamos realizar la reserva incluso con mayor antelación a ese plazo para tratar de asegurar la disponibilidad de guía/instructor y poder optar a vuelos más económicos. La reserva deberá ser realizada vía email mediante el formulario de reserva de plazas que encontrará en la página web.

La misma será gestionada por nuestro equipo en un plazo orientativo de 3 a 5 días (exceptuando los días festivos y de descanso) a contar desde la recepción del email. Este plazo es necesario para la confirmación de la disponibilidad de los servicios solicitados ante los Proveedores locales y la preparación del plan de actividades dado que se trata de un plan a la medida de cada cliente. Pasado ese plazo, si la solicitud es aceptada por senderismoeuropa.com, el Cliente recibirá el informe detallado de los servicios solicitados, su precio, forma de pago y condiciones generales.

1.3. Confirmación de la reserva y plazos de pago.
Una vez la reserva sea confirmada por senderismoeuropa.com, el cliente dispondrá de 5 días para efectuar el primer pago correspondiente con el importe de los servicios de alojamiento que haya elegido y que como mínimo es de 180,00 € por persona. Si se requiere el alquiler de un vehículo para traslados del cliente y sus acompañantes entonces también rigen las normas del apartado 5.4.1. de estas condiciones generales sumándose ambas cantidades en concepto de reserva.

El importe restante deberá ser satisfecho al menos 25 días antes del inicio de la prestación de servicios si se opta por el pago por transferencia bancaria.

Si no se cumplen los plazos de solicitud de reserva por parte del cliente,senderismoeuropa.com no se compromete a mantener los precios presupuestados en el programa y podrá trasladar al cliente los sobrecostes de realizar las reservas sin la antelación que había previsto en hoteles, alquiler de vehículos, actividades y cualquier otro, cuya cuantía será comunicada al cliente por escrito.

Las comisiones bancarias por la transferencia deben ser pagadas por usted si las hubiera.

Reservando con senderismoeuropa.com usted establece un contrato de servicios con nosotros, que se regirá por la ley búlgara.

1.4. Entrega de documentos (por ejemplo billetes de avión y/o bonos).
Les serán enviados por correo ordinario o electrónico únicamente tras el pago, a la dirección indicada en el formulario de la reserva. senderismoeuropa.com no se responsabiliza por los errores cometidos por sus colaboradores o proveedores.

2. Precios y Pago
Los precios se refieren a un determinado número de servicios descritos en el resumen detallado de cada plan de actividades. Por consiguiente, aquellos servicios que no están incluidos expresamente en el plan de actividades correrán a cargo del Cliente.

2.1. Validez de los precios
Los precios varían notablemente, según el período de disfrute de las actividades, el número de participantes, la política comercial de senderismoeuropa.com o de las compañías de transporte. La divisa utilizada es el Euro.

2.2. Modos de pago
El pago se realiza en Euros o en BGN (moneda búlgara) en función del modo de pago utilizado. Independientemente de la forma de pago elegida por el cliente, siempre primarán los plazos en los que el pago debe hacerse efectivo. En el momento de validación de su operación, podrá elegir entre:

• Pago por transferencia bancaria.
El pago por transferencia bancaria se realiza a la cuenta bancaria que senderismoeuropa.com posee. Los cargos de transferencia serán por cuenta del cliente.

• Pago en efectivo.
El pago en efectivo se puede realizar personalmente por el cliente presentándose en nuestro despacho de Madrid u en otra ubicación que así sea acordada entre ambas partes dentro de la Comunidad de Madrid.

2.3. Revisión de precios
senderismoeuropa.com se reserva el derecho de modificar sus precios para reflejar los cambios significativos que se realicen tras la realización de la reserva como pueden ser:
• El coste del transporte depende y varía según el precio del carburante.

• El precio de las divisas, una vez facturada parte de los servicios por senderismoeuropa.com en moneda extranjera.

• El precio del alojamiento, relacionado con el precio de una inflación demasiado fuerte por acontecimientos imprevisibles.

En todo caso, el cambio de los precios podrá ser efectuado como tarde hasta 30 días antes del inicio de la prestación de servicios por senderismoeuropa.com.

En caso de un aumento superior al 10 % sobre el precio total de los servicios debido a uno o varios de los motivos señalados en este apartado 2.3, el cliente tendrá la posibilidad de anular su reserva y sin ningún tipo de gastos podrá solicitar el reembolso de las cantidades aportados a efectos de reserva, con la condición de notificar su anulación a senderismoeuropa.com por escrito, al menos 20 días naturales antes del inicio de la prestación de servicios por senderismoeuropa.com. En caso de no respetar este plazo, les serán aplicados gastos de anulación, según y cómo se prevé en las condiciones generales.

2. 4. Excepciones
De manera general y a menos que se indique lo contrario, no están incluidas en el precio: los seguros, las excursiones opcionales, las bebidas y comidas, las propinas, los gastos personales, las entradas a museos, monasterios y centros culturales, los servicios de telesilla y telecabina y en general todos los servicios que no están expresamente incluidos en el programa de actividades enviado al cliente.

3. Derechos y obligaciones de las partes.

3.1. Para los servicios prestados por colaboradores y proveedores.

senderismoeuropa.com podrá subcontratar con empresas proveedoras locales la prestación al cliente de cualquiera de los servicios que estime oportuno siempre que ello no suponga un incremento en el precio de dichos servicios para el cliente ni suponga un menoscabo de su naturaleza o calidad.
Salvo disposiciones legales que regulen lo contrario, usted acepta que, en calidad de mero intermediario senderismoeuropa.com no asumirá responsabilidad ninguna referente a los contratos de venta o prestaciones de servicios firmados entre usted y cualquiera de los colaboradores y proveedores de senderismoeuropa.com, sobre todo en cuanto a lo referido a la disponibilidad, la naturaleza, la calidad, la cantidad de los Productos o de los Servicios vendidos, su conformidad, su entrega o el uso de los mismos por su parte. Para cualquier garantía relativa a los productos y servicios del o de los colaboradores y proveedores, debe tener en cuenta directamente las Condiciones Específicas del o de los Colaboradores y proveedores en cuestión.

3.2. Para los servicios prestados directamente y sin intermediarios por senderismoeuropa.com.
En este caso, senderismoeuropa.com se esforzará al máximo para garantizar el normal desarrollo del viaje y de los servicios. Sin embargo, senderismoeuropa.com no se hará responsable en caso de cambios en los horarios, retrasos, cancelaciones y otras variaciones por casos fortuitos, casos de fuerza mayor, a su juicio, o por terceras personas ajenas al suministro de los servicios.

3.3. Para todos los servicios
senderismoeuropa.com no se hará responsable por el incumplimiento de servicios, sobre todo en casos de ruptura de los productos o la no disponibilidad del Producto o del Servicio, por fuerza mayor, por perturbación o huelga general, o parcial, sobre todo de los servicios postales y en los medios de transporte y/o de las comunicaciones.

senderismoeuropa.com no aceptará ninguna reclamación ni devolución en relación con los fallos o la realización indebida de la prestación del servicio, provocados por usted o por sus acompañantes o por cualquier acto de terceras personas ajenas al suministro, o por fuerza mayor.

Salvo disposiciones legales que regulen lo contrario, senderismoeuropa.com no se responsabilizará con los errores o los fallos de cualquiera de sus Colaboradores y Proveedores.

3.4. senderismoeuropa.com se compromete:
• A proporcionar al cliente todos los servicios acordados dentro del programa de servicios y pagados previamente.
• senderismoeuropa.com se reserva el derecho de aplicar el art. 5 de las presentes condiciones generales en caso de modificaciones o de anulaciones de los servicios a prestar.
• senderismoeuropa.com se reserva el derecho de anular la reserva, no prestar los servicios del programa y de retener los pagos efectuados sin responsabilidad ninguna si el Cliente no realiza el pago o los pagos en los plazos determinados, o no cumple con las presentes condiciones generales.

3.5. El Cliente se compromete:
• A estar en posesión de los documentos oficiales exigidos en vigor y conforme a la legislación en vigor del o de los países visitados.
• A pagar íntegramente el valor de los servicios a prestar por senderismoeuropa.com, sus colaboradores y proveedores según las presentes condiciones generales.
• A respetar las leyes del país destino.

3.6. El cliente tiene derecho:
• A transferir su Contrato a una tercera persona, según el art. 5.1. de las presentes Condiciones generales.
• A hacer modificaciones y anulaciones, según el art. 5. de las presentes condiciones generales.

4. Responsabilidad de las partes y Garantías.
4.1. Limitaciones de responsabilidad.
senderismoeuropa.com no se hará responsable por el incumplimiento o el cumplimiento parcial de los servicios a prestar por causas provocadas por:
• El Cliente o sus acompañantes.
• Acciones de terceras personas ajenas a senderismoeuropa.com.
• Fuerzas mayores – Por fuerza mayor se entiende cualquier acontecimiento ajeno a las partes, de carácter imprevisible e insuperable que impida al cliente o a los participantes el recibir total o parcialmente los servicios solicitados, o a que senderismoeuropa.com o los proveedores de servicios implicados puedan ejecutar todas o parte de las obligaciones previstas en el programa de actividades

Expresamente, como tales se entienden los casos de: huelga de los medios de transporte, del personal hotelero, o de los controladores aéreos, huelgas de otros trabajadores o patronales, manifestaciones públicas, insurrecciones, guerras civiles o mundiales, actos de terrorismo, toma de rehenes, utilización de armas, cualquier prohibición aprobada por cualquier autoridad gubernamental o pública, desastre natural, incendios y condiciones meteorológicas adversas. De este modo, queda expresamente acordado que la fuerza mayor suspende, para las partes, el cumplimiento de las obligaciones recíprocas que fuesen afectadas por dichos casos. Respectivamente, cada una de las partes soportará los cargos de todos los gastos que les correspondan y que deriven de los casos de fuerza mayor. Por consiguiente, los clientes y los participantes soportarán los gastos adicionales que puedan surgir en caso de fuerza mayor, para permitir la continuación del programa de actividades, sin responsabilidad ninguna por parte de senderismoeuropa.com.
En caso de incumplimiento o cumplimiento parcial de los servicios por parte de senderismoeuropa.com, mencionados en el programa de actividades, este último se compromete a compensar a los Clientes por el incumplimiento de los servicios o por los perjuicios respectivos. El importe máximo de responsabilidad en esos casos está limitado a un máximo del 100% del precio total.

senderismoeuropa.com se reserva el derecho de anular la reserva y de prestar los servicios en cualquier momento antes del inicio de las actividades del programa, si el número mínimo de participantes no se ha cubierto (sólo para las actividades donde ha sido fijado un número mínimo de participantes previo a la confirmación de la reserva por parte de senderismoeuropa.com). En este caso, senderismoeuropa.com devolverá los importes abonados al cliente. En los casos de fuerza mayor, senderismoeuropa.com no se considerará responsable por la no ejecución del programa de actividades parcial o totalmente y por tanto los importes abonados no serán reembolsados al cliente.

senderismoeuropa.com no podrá ser considerada como responsable en casos de anulaciones, retrasos o modificaciones de los plazos y las condiciones de la prestación de servicios que no dependen de su voluntad y sobre todo:
• Retraso, modificación y anulación de vuelos aéreos por motivos técnicos, meteorológicos u otros.
• Anulación o finalización del viaje por parte del cliente.
• Pérdidas, robos o daños del equipaje durante el viaje del cliente desde España o en sus traslados dentro de Bulgaria.
• Para los clientes de nacionalidad española es imprescindible poseer un Documento Nacional de Identidad para viajar a Bulgaria así como recomendable llevar consigo la Tarjeta Sanitaria Europea, ambos en vigor. El Pasaporte es opcional dentro de la UE . Las personas de otras nacionalidades (fuera de la UE) son responsables de la validez de sus documentos y deberán informarse sobre los trámites administrativos de los que requieran para visitar Bulgaria.

Para los menores de edad: para todos los pasos fronterizos, todos los menores, independientemente de su edad, debe estar en posesión de un documento nacional de identidad o pasaporte personal, según los destinos. Se recomienda encarecidamente que los padres les acompañen y lleven el libro de familia. Si el menor pretende salir del territorio español en compañía de otra persona que no sea uno de sus padres deberá, además, disponer de una autorización, para poder abandonar el territorio español, en vigor, expedida por la Administración correspondiente.

La información que le proporcionamos es útil tanto para usted, como para los participantes del viaje. Sea cual sea su nacionalidad, es responsabilidad suya pedir la información pertinente, por ejemplo, en los consulados y las embajadas de los países a visitar, sin olvidar, los países de escalas o de tránsito, sobre trámites administrativos y/o de sanidad durante su estancia fuera de España para usted y sus hijos menores de edad, así como para cualquier otro participante de su grupo. Esas son las únicas administraciones que les podrán proporcionar la información perfectamente actualizada y veraz. La realización de estos trámites y los gastos que generen correrán a su cargo. Si, debido a su incapacidad para no respetar usted y/o cualquiera de los demás participantes de su grupo las formalidades administrativas y/o sanitarias en vigor en la Unión Europea, senderismoeuropa.com no se hace responsable de las consecuencias, y el importe de las cantidades pagadas a senderismoeuropa.com en ningún caso podrá ser reembolsado al cliente.

Les pedimos, de buena fe, que verifiquen la coincidencia de los datos personales que figuren en la documentación del viaje (como pueden ser las reservas de vuelos) con sus documentos de identificación personal y visados.

senderismoeuropa.com no se hará responsable de las posibles sanciones y/o multas impuestas, tanto al cliente, como a los participantes de su grupo, como resultado de infringir las normas sanitarias y/o aduaneras en España, en el país de escala o en el país de destino, así como de las consecuencias que puedan derivarse de ello.

senderismoeuropa.com no se hará responsable, ni reembolsará el importe de los billetes de avión ni de las cantidades pagadas por los servicios a los que el cliente no se presente en las fecha programada, cuando el cliente no pueda embarcar por carencia de los documentos de identidad personal y/o sanitaria exigida para la realización de su viaje o por presentar documentación caducada.

4.2. La página web senderismoeuropa.com
La Página web y los medios de contacto que ofrece no deben ser utilizados para reservas especulativas, falsas o fraudulentas.
La difusión de amenazas, datos difamatorios, pornográficos, políticos o racistas o, en general, de cualquier información ilegal queda totalmente prohibida.

senderismoeuropa.com se reserva el derecho, a denunciar esos casos ante la Justicia, a denunciar al usuario que los propague, sin prejuicios de cualquier reclamación por daños y perjuicios.

4.2.1. Información publicada en la página web
senderismoeuropa.com pone a su disposición en su página web información general que tiene como objetivo únicamente orientarles en sus búsquedas. La información publicada podrá ser errónea o modificada sin el conocimiento de senderismoeuropa.com. Por esa razón es imprescindible consultar previamente con los proveedores finales de los servicios, las embajadas o las oficinas de turismo en el destino de su viaje para verificar si la información está actualizada.

Senderismoeuropa.com no garantiza la actualización de la información publicada y puesta a su disposición en la página web, en particular, la relativa a los trámites y gestiones de los pasaportes, visados y vacunas obligatorias. Es de su responsabilidad informarse y respetar las normas y las exigencias, de conformidad con lo previsto en el art.4.1. de estas Condiciones generales.

Además, toda la información relativa a los productos y servicios ofrecidos por nuestros colaboradores y proveedores, incluidas las características, las condiciones de tarifas, importes, disponibilidad de productos y servicios es responsabilidad de nuestros colaboradores y proveedores que ejercen el derecho total sobre ellos. senderismoeuropa.com se esforzará al máximo con el fin de obtener de sus Colaboradores y Proveedores la información actualizada, relativa a los Productos y los Servicios ofrecidos por ellos a través de la página web.

Por lo tanto, la información y las descripciones, incluyendo textos, fotografías, gráficos, precios, tipos de descuentos relacionados con los productos y los servicios comercializados directamente por los colaboradores y proveedores se publican por senderismoeuropa.com en la página web únicamente a título informativo sin que senderismoeuropa.com garantice su actualización, su exactitud, su veracidad o su pertinencia.

4.2.2. Utilización de la página web
senderismoeuropa.com no se hace responsable por su incapacidad de acceder al Sitio web o utilizarlo en cualquier momento que sea, ni de cualquier interrupción de dicho acceso o uso, o defectos que les puedan impedir realizar cualquier operación.

senderismoeuropa.com no garantiza que el Sitio web esté libre de virus informáticos u otras anomalías que puedan causar daños o pérdidas de información en sus equipos.

Usted declara conocer las características y las limitaciones de Internet, especialmente sus prestaciones técnicas, los tiempos de respuesta para consultar, averiguar o transferir datos y los riesgos para la seguridad en relación con las comunicaciones.

Por consiguiente, en ningún caso senderismoeuropa.com será responsable de los daños indirectos y/o no materiales, previsibles o imprevisibles (incluyendo la pérdida lucrativa o de oportunidades…) debido a la oferta y/o el uso o la imposibilidad total o parcial de utilizar los servicios prestados en el Sitio web.

Por último, senderismoeuropa.com no puede controlar ninguno de los sitios a los que reenvía información a través de enlaces e hipervínculos, que existen sólo para facilitar su navegación o su información, senderismoeuropa.com no se hace responsable de su contenido.

senderismoeuropa.com se reserva el derecho a denegar el acceso al Sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. senderismoeuropa.com no garantiza que la información sobre los productos, servicios y software que se facilita en el Sitio web estará libre de defectos o de errores, o que puedan ser corregidos, o que el sitio funcione sin interrupciones o fallos, ni que sea compatible con un hardware o de configuración que no sean expresamente validados por senderismoeuropa.com.

senderismoeuropa.com no se hace responsable por los fallos causados con el software de terceros que estén instalados en el Sitio web y que estén incorporados en él.

El sitio puede contener enlaces a otros sitios web de propiedad y administrados por terceros. senderismoeuropa.com no tiene control sobre dichos sitios de terceros, ni relación con ellos, y no se hace responsable de la exactitud, la integridad y la calidad de la información contenida en ellos. El contenido de estos sitios no reproduce los productos, servicios o información proporcionada por senderismoeuropa.com. Cualquier pregunta relacionada con estos vínculos, deberá ser dirigida al administrador o al web máster de estos sitios.

Todo internauta debe tener en cuenta que algunos motores de búsqueda pueden encontrar páginas web de información no actualizada, con fechas expiradas, por lo cual se invita al usuario que no tenga en cuenta dichas páginas.

La comunicación de la existencia de sitios web o motores de búsqueda, y/o la posibilidad de acceso a ellos, a través de nuestro sitio, en ningún caso responsabiliza a senderismoeuropa.com.

4.2.3. Capacidad
El sitio senderismoeuropa.com tiene como uno de sus objetivos el ayudarles en la búsqueda de productos y servicios relacionados con viajes y actividades lúdicas, y hacer las reservas apropiadas o cualquier otra transacción con los colaboradores.

Todo cliente de senderismoeuropa.com reconoce su derecho y responsabilidad para contratar bajo las siguientes condiciones: ser mayor de edad y no estar bajo tutela. Usted es el único responsable, en cuanto a lo económico, por el uso del sitio, tanto por Ud., como por terceros, incluidos los menores a su cargo. Usted garantiza también la veracidad y la exactitud de la información proporcionada de usted o de sus acompañantes en este sitio.

El uso fraudulento del servicio de reservas en contra de estas Condiciones generales puede ocasionar la denegación inmediata del acceso a los servicios ofrecidos por senderismoeuropa.com.

4.2.4. Fotos
Nos esforzamos para mejorar nuestras fotografías e ilustraciones publicadas y para que proporcionen una visión lo más realista y veraz posible de los servicios ofrecidos.

No obstante, les informamos, que las fotos e ilustraciones en las descripciones no son más que una simple ilustración de nuestros servicios. Las fotografías se utilizan por senderismoeuropa.com únicamente con el objetivo de ilustrar la categoría o el grado de la clase de los servicios pero en ningún caso su falta de veracidad o parecido con la realidad podrá tomarse por el cliente como motivo de reclamación o de devolución de cantidades de dinero pagadas a senderismoeuropa.com.

4.2.5. Propiedad intelectual
senderismoeuropa.com es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual relativos al Sitio web que le pertenecen o posee los derechos de uso con arreglo al mismo.

El acceso al sitio no le concede ningún derecho sobre los derechos de propiedad intelectual en el sitio web y de sus contenidos, que siguen siendo propiedad exclusiva de senderismoeuropa.com.
Los elementos accesibles en el Sitio web, tales como textos, fotografías, imágenes, iconos, sonidos, vídeos, software, bases de datos, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad industrial y otros derechos propiedad de senderismoeuropa.com.
Salvo que se indique explícitamente lo contrario en el presente documento, usted no podrá, en ningún caso,

reproducir, modificar, transmitir, publicar, adaptar, en cualquier soporte, por cualquier medio que sea, o explotar de cualquier manera, ya sea la totalidad o parte del Sitio web sin el permiso previo por escrito de senderismoeuropa.com.

senderismoeuropa.com se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en el presente documento, al Usuario, que no podrá reclamar en ningún caso su uso o beneficio.

La explotación o uso no autorizado previamente por senderismoeuropa.com de la totalidad o de parte del Sitio web, podrá ser objeto de acción apropiada por parte de senderismoeuropa.com, sobre todo de una acción de infracción y denuncia ante los organos jurisdiscionales competentes.
La inclusión de enlaces de hipervínculos o mención de otros sitios web ajenos a senderismoeuropa.com en cualquier parte del sitio web está prohibida sin previo permiso por escrito de senderismoeuropa.com.

5. Procedimiento para la modificación o anulación de la reserva de prestación de servicios.
Cada parte tiene derecho a solicitar una modificación o anulación de la reserva de prestación de servicios debido a cambios básicos en las circunstancias en las que se haya celebrado dicha reserva.

5.1. Por petición del Cliente
Cualquier modificación o anulación debe ser notificada por escrito vía email a senderismoeuropa.com a la siguiente dirección: info@senderismoeuropa.com solicitando una confirmación de lectura

Cualquier modificación o anulación de la reserva será efectiva tras la confirmación por senderismoeuropa.com en un plazo de 72 horas a partir de la recepción de la notificación. Sin embargo senderismoeuropa.com, no podrá garantizar la viabilidad del cambio solicitado.

Toda modificación en el expediente, antes de la salida supone un gasto de 150 € a cargo del cliente.
Dichos gastos se añadirán a los gastos supuestos y exigidos por los proveedores y en ese caso, el cliente será informado antes de la realización de la modificación.
Algunas modificaciones se tratan como una anulación seguida de una operación nueva de tal modo que no cause gastos de anulación.

El cliente podrá transferir su reserva (excluidos los contratos de seguros y de vuelos aéreos) a terceros, siempre y cuando informe a senderismoeuropa.com siguiendo el procedimiento descrito anteriormente, como muy tarde 20 días antes del inicio del viaje, indicando expresamente el nombre y el domicilio del beneficiario y del o de los participantes en el viaje, aceptando ellos las mismas condiciones que él para los servicios solicitados (en particular para los niños que deberán estar dentro del mismo grupo de edad). El titular y el beneficiario son los responsables del pago del cualquier importe pendiente y de los costes adicionales derivados de dicha transferencia.

5.2. Por petición de senderismoeuropa.com
Si senderismoeuropa.com realiza una modificación básica en el programa de actividades o en las condiciones de prestación de sus servicios, está obligada a informar inmediatamente al Cliente. El Cliente declara que los números de teléfono, correos electrónicos y correo postal aportados a Europa travel pueden ser utilizados por senderismoeuropa.com como vía de transmisión rápida de dicha información, así como para cualquier otro tipo de correspondencia.

El cliente dispone de un plazo de 3 días a contar desde la recepción de la información de modificación del expediente para aceptar o denegar dicha modificación. Una vez transcurrido este período sin la recepción de ninguna respuesta u observación, las modificaciones son aceptadas automáticamente. La aceptación de las nuevas condiciones se aplicará entonces al expediente.

En caso de no aceptación de las modificaciones por el cliente, senderismoeuropa.com se compromete a ofrecer una alternativa de calidad similar. Si el cliente rechaza esta nueva propuesta, la reserva se anula sin tener la obligación de pagar los importes restantes mencionados en el expediente. senderismoeuropa.com se compromete a devolver las cantidades ya pagadas dentro de los 14 días a partir de la fecha de recepción de la notificación de denegación por parte del cliente.

El cambio por parte de senderismoeuropa.com de hotel, restaurante, medio de transporte, visita o actividad por otra de igual categoría o superior sin cambiar el precio, no se considerará una modificación básica del expediente.

5.3. Gastos de gestión
Los gastos de gestión de un expediente son de 30% del importe total con un mínimo de 180 €, que se retienen por senderismoeuropa.com en caso de anulación, independiente de la fecha de anulación.

5.4. Gastos de anulación
Los gastos de anulación varían en función de los proveedores que participen en la prestación de servicios. Siguiendo las condiciones específicas de cada servicio, se aplican los gastos indicados en la lista más abajo en función de los plazos.

5.4.1. Importes referentes únicamente al alquiler de un vehículo para traslados.
Al efectuar la reserva se requiere un depósito del 30% del total. Este importe será retenido por senderismoeuropa.com en caso de anulación de la reserva, independientemente del plazo.

5.4.2. Importe referente a la reserva de hoteles u otros tipos de alojamiento, guías turísticos, instructores, actividades turisticas, de naturaleza, deportivas y/o culturales, etc.

• Para toda anulación por parte del cliente influye:

Tiempo antes del inicio de la prestación de servicios / Porcentaje retenido por senderismoeuropa.com del precio total / Importe mínimo retenido por persona:

| | | |
|---|---|---|
| Más de 30 días | 30% | 180 € |
| de 30 a 16 días | 40% | 180 € |
| de 15 a 11 días | 50% | 180 € |
| de 10 a 3 días | 80% | 180 € |
| menos de 3 días | 100% | 180 € |

5.4.3. Para todas las fórmulas
En caso de no presentarse o presentarse fuera de la hora establecida en el lugar del encuentro, se le cobrará el 100% del importe del expediente. Los gastos de gestión en caso de anulación son del 30% como mínimo, no siendo reembolsables (con un mínimo de 180 € por persona), aplicando siempre las cuantías que refleja la tabla del apartado 5.4.2.

En caso de interrupción del programa de actividades por parte del cliente, no será reembolsado ningún importe. Si el cliente ha adquirido un seguro opcional que cubre la interrupción del viaje, debe cumplir con los términos de anulación que figuran en las condiciones generales y particulares de la póliza del seguro.

Cuando usted ha contratado un seguro de anulación con una aseguradora, le recordamos que es usted el único responsable de informar directamente a la aseguradora de la anulación o de cualquier otro inconveniente en las condiciones y plazos establecidos en la póliza.

6. Disposiciones relativas a las características de los servicios a prestar.
6.1. Riesgos
El Cliente declara conocer los riesgos y los percances asociados a la naturaleza de algunas actividades (de aventura, deportivas, …)

6.2. Condiciones físicas y estado de salud
El Cliente y sus acompañantes declaran estar en buenas condiciones físicas y no tener problemas de salud que a priori puedan impedirles la realización de las actividades. En caso de que las condiciones físicas o el estado de salud del cliente o sus acompañantes impida realizar en parte o en su totalidad alguna de las actividades programadas, Europa travel no se responsabiliza de las consecuencias que ello conlleve en cuanto a gastos generados o tiempo perdido o modificación del programa de actividades.

6.3. La autoridad del Guía/Instructor.
El Cliente acepta la autoridad y las decisiones del Guía/Instructor – que representa a senderismoeuropa.com. Si el guía/instructor considera que ciertas situaciones, aunque estén incluidas en el programa puede poner en peligro al grupo o a cualquier otra persona, podrá modificar o evitar dichas prácticas, sin que sea objeto de ninguna reclamación por parte del cliente.

7. Demandas y reclamaciones
7.1. Procedimiento de reclamación
Las reclamaciones de carácter comercial o las relacionadas con la calidad de los servicios prestados deberán ser enviadas dentro de los 7 días tras la finalización de la prestación de servicios, a senderismoeuropa.com, mediante carta certificada y con acuse de recibo a la dirección de su domicilio social que es la siguiente:
c/ Ztvetna gradina 5, entrada A, planta 1 oficina 1. 1421 Sofia (Bulgaria).
Los gastos postales de esta comunicación son por cuenta del cliente.
Teniendo en cuenta los plazos necesarios para transmitir el correo a la sede, también se deberá advertir a senderismoeuropa.com por correo electrónico a la siguiente dirección: info@senderismoeuropa.com solicitando una confirmación de lectura. La comunicación vía email legalmente no exime de realizar la preceptiva reclamación vía postal y en caso de no ser recibida ésta en nuestro domicilio social, la comunicación vía email podrá no ser tenida en cuenta por senderismoeuropa.com.
Después de este período, ninguna reclamación será tramitada.
Además, se aceptarán reclamaciones, siempre y cuando su motivo se haya transmitido vía email a senderismoeuropa.com durante la prestación de servicios, con el objetivo de que senderismoeuropa.com trate de remediar para limitar los daños sufridos.
Si los plazos y las condiciones de reclamación se han cumplido, senderismoeuropa.com se compromete a responder en un plazo de 15 días desde la recepción de la reclamación en su domicilio social.

senderismoeuropa.com no aceptará ninguna reclamación por cualquier pérdida, daño o robo de maletas, ropa o artículos personales que permanecerán bajo la exclusiva supervisión del propio cliente durante su estancia, ni por las consecuencias que estos perjuicios conlleven para el cliente. Sólo el equipaje facturado por una compañía aérea está asegurado y únicamente durante la duración del transporte, según las condiciones establecidas por las compañías utilizadas o el contrato de seguro que se haya contratado y en todo caso será el cliente el único responsable de informar o reclamar a dichas compañías en caso de sufrir algún perjuicio.

Cualquier reclamación relativa a la prestación de productos o servicios ofrecidos por senderismoeuropa.com deben ser dirigidas a senderismoeuropa.com por los medios citados anteriormente, salvo en los siguientes casos cuando se establece al colaborador o proveedor de senderismoeuropa.com como el único destinatario de las reclamaciones:

Todas las reclamaciones relativas a las operaciones con Productos o Servicios prestados directamente por Colaboradores y Proveedores serán transmitidas directamente al colaborador o proveedor en cuestión. En concreto las reclamaciones relacionadas con los productos o servicios prestados por: hoteles u otros tipos de alojamiento, empresas de alquiler de vehículos o de material deportivo y empresas de transporte, deben tener como destinatario dichas empresas, siendo el cliente el único responsable de informar o reclamar a dichas compañías según las condiciones que cada una de ellas tengan para ello.

7.2 Resolución de conflictos.
Todas las controversias que surjan entre el cliente y senderismoeuropa.com serán resueltas amistosamente entre las partes en la medida de lo posible.
A falta de tal acuerdo, el asunto será llevado por la parte que lo estime oportuno ante el Tribunal competente de Sofía, en Bulgaria, que dictaminará según la legislación búlgara vigente en ese momento.